

Kantor Pusat Head Office

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia
Sentral Senayan I, 3rd & 4th Floor
Jl. Asia Afrika No. 8, Jakarta 10270
T : (021) 572 5772
F : (021) 572 4007, (021) 572 4010 (Claim)



Kantor Cabang Branch Offices

Bandung
Wisma HSBC, 3A Floor
Jl. Asia Afrika No. 116, Bandung 40261
Phone : (022) 426 7252-3
Fax : (022) 426 7254

Lampung
Jl. Jend. Sudirman No.73A, Pahoman
Bandar Lampung 35128
Phone : (0721) 260910, 260881
Fax : (0721) 260902

Makassar
Ruko Pettarani Business Center
Jl. A.P. Pettarani Blok E No. 7
Makassar 90211
Phone : (0411) 466 0816-7
Fax : (0411) 466 0818

Medan
Wisma HSBC, 4th Floor
Jl. Diponegoro No. 11, Medan 20152
Phone : (061) 453 6180
Fax : (061) 451 6176

Kantor Perwakilan Representative Offices

Batam
Wisma Batamindo, 3rd Floor, Unit 16
Jl. Rasamala No. 1, Mukakuning
Batam 29433
Phone : (0770) 612 617-8
Fax : (0770) 612 832

Cikarang
Ruko Menteng Blok B No. 25
Jl. MH Thamrin, Lippo Cikarang
Phone : (021) 8911 7421-2
Fax : (021) 8990 9839

Palembang
PTC Mall RK, Blok B2
Jl. R. Sukamto No. 8A, Palembang 30114
Phone : (0711) 382 141-2
Fax : (0711) 382 044

Pekanbaru
Sudirman City Square
Jl. Jend. Sudirman Blok D-10, Pekanbaru 28282
Phone : (0761) 789 1530
Fax : (0761) 789 1531

Semarang
Wisma HSBC, 6th Floor
Jl. Gajah Mada No. 135
Semarang 50134
Phone : (024) 845 4191-2
Fax : (024) 845 4190

Surabaya
Gedung Medan Pemuda, 6th Floor
Jl. Pemuda No. 27-31, Surabaya 60271
Phone : (031) 532 1202, 532 4546-7
Fax : (031) 532 1201

Serpong
AEON Mall BSD City, 3rd Floor, Unit 3f-36
Jl. BSD Raya Utama
Tangerang, Banten
Phone : (021) 2916 8015
Fax : (021) 2916 8526

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia merupakan asuransi umum yang terdaftar dan diawasi oleh Otorisasi Jasa Keuangan Indonesia.

PT Asuransi Tokio Marine Indonesia is the general insurance that is registered and supervised by Indonesia Financial Services Authority.



CUSTOMER
SERVICE

24 Worldwide
HOURS Emergency Assistance
Available in:
Bahasa, English & Japanese

Call : +62 21 2927 9669
Email : claim.travelpartner@tokiomarine.co.id

GENERAL ENQUIRIES

Call : +62 21 572 4004
(Monday - Friday at 08:00 - 17:00)
Email : travel@tokiomarine.co.id

PT Asuransi
Tokio Marine Indonesia

tokiomarine.com
Life & Health | Property & Casualty



TOKIO MARINE
INSURANCE GROUP

Tarif (Tariff)

Drasi perjalanan Duration of Travelling	Individu (Single)*			Keluarga (Family)*		
	Silver	Gold	Platinum	Silver	Gold	Platinum
Hari Days						
1-4	48	84	156	108	168	216
5-6	72	132	216	156	228	324
7-8	96	156	276	192	288	396
9-10	108	180	312	228	336	480
11-15	120	204	348	324	480	744
16-20	156	264	456	420	636	960
21-25	216	360	600	528	768	1,188
26-31	240	408	672	612	924	1,440
Tambahan per minggu (Additional per week)	72	96	132	132	204	264

* Jumlah dinyatakan dalam ribuan Rupiah.
Amount expressed in thousands Rupiah.

Catatan (Notes):

Biaya polis (Policy Cost) Rp. 20,000.

Sasaran Mutu

Perusahaan telah menetapkan suatu sasaran mutu bahwa akan membayar uang tuntutan ganti rugi dalam tempo 6 (enam) hari kerja terhitung sejak dipainya kesepakatan tertulis antara Penanggung dan Tertanggung mengenai jumlah uang ganti rugi serta Tertanggung telah memenuhi kewajibannya dalam mengajukan tuntutan ganti rugi.

Quality Objective

The company has decided a quality objective of claim settlement within 6 (six) working days as of the date of obtaining mutual written agreement between the Insurer and the Insured on total claim settlement amount and the Insured has completed his/her liability.

Pengecualian Umum General Exclusions

Kami tidak menjamin kerugian atau tanggung jawab secara langsung atau tidak langsung yang diakibatkan oleh/atau timbul dari/atau berhubungan dengan:

- Setiap tindakan ilegal dan/atau kelalaian yang melanggar hukum, Undang-undang, peraturan pemerintah Indonesia atau negara tujuan Anda;
- Dalam keadaan tidak sehat untuk melakukan perjalanan atau tetap melakukan perjalanan walau bertentangan dengan saran medis dari Dokter;
- Setiap perjalanan yang dilakukan bertujuan semata-mata untuk mendapatkan pengobatan atau perawatan medis dalam bentuk atau jenis apapun;
- Semua kondisi yang sudah ada sebelumnya, bawaan dan penyakit turunan.
- Perjalanan ke suatu negara atau melalui negara yang sedang dalam masa embargo oleh PBB, atau pemerintah Amerika, atau pemerintah Indonesia, atau pemerintah Jepang pada saat dimulainya Polis ini.
- Dan ketentuan lainnya yang tercantum dalam polis.

We do not cover for loss or liability directly or indirectly caused by or arising from or in connection with:

- Any illegal acts and/or omissions that violate to the law, constitution, Indonesian government regulations or country of Your destination;
- In an unhealthy state to travel or continue to travel despite contrary to medical advice from the Medical Practitioner;
- Each travelling made aimed solely to get treatment or medical care in any forms or types;
- Any pre-existing condition, congenital and hereditary condition.
- Travel in to or through country(ies) sanctioned by the United Nations, or the government of United States of America, or the government of Indonesia, or the government of Japan against provision of good or service(s) at the time of inception of this Policy.
- And other exclusions that stated in policy wording.

Brosur ini hanya memuat informasi umum dan bukan merupakan kontrak/perjanjian asuransi. Rincian mengenai kondisi pertanggungan akan dituangkan di dalam polis. Diwajibkan untuk membaca dan memahami kondisi pertanggungan tersebut dengan baik. Untuk informasi lebih lanjut, silakan mengunjungi situs kami www.tokiomarine.com.

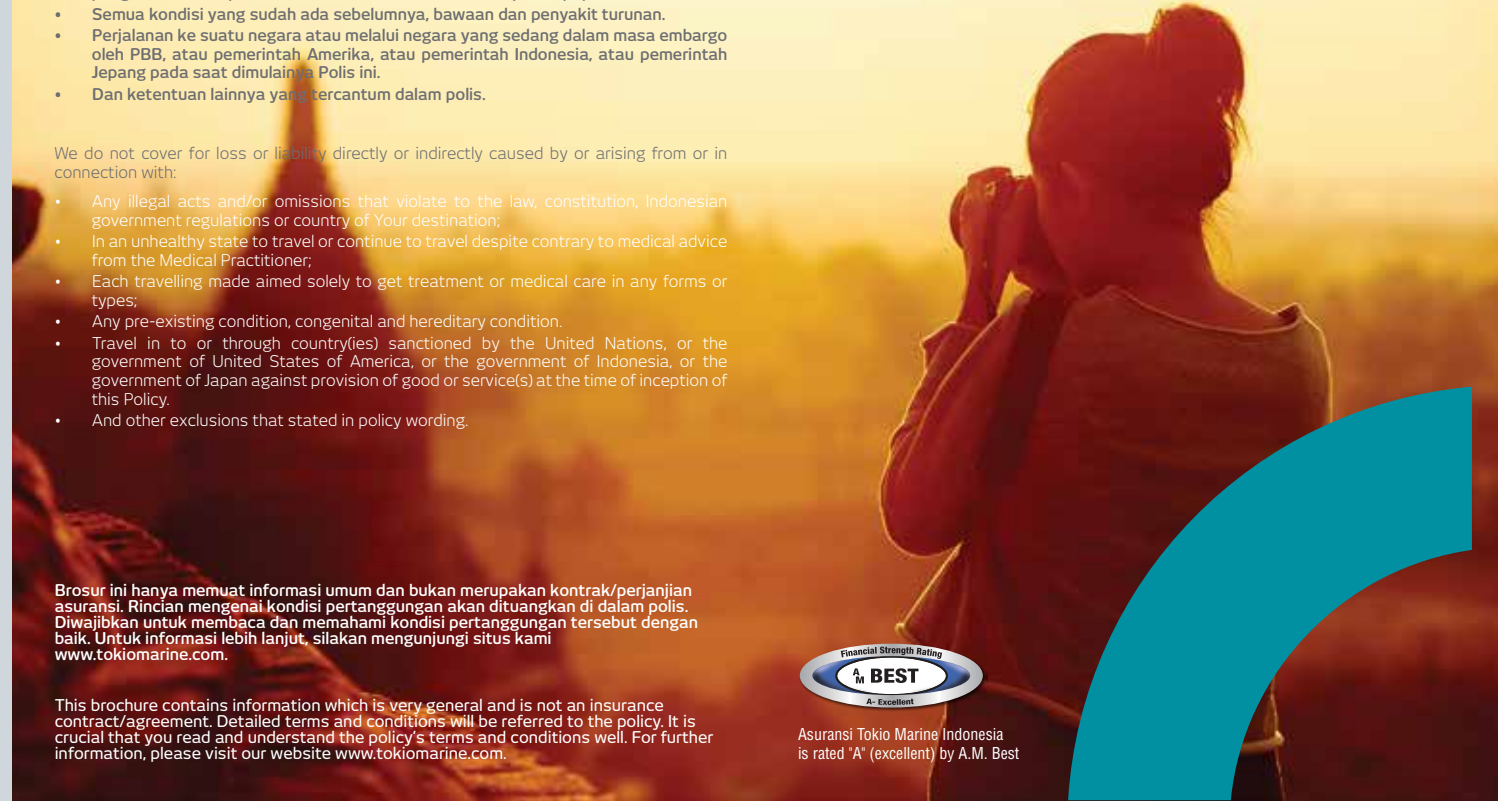
This brochure contains information which is very general and is not an insurance contract/agreement. Detailed terms and conditions will be referred to the policy. It is crucial that you read and understand the policy's terms and conditions well. For further information, please visit our website www.tokiomarine.com.

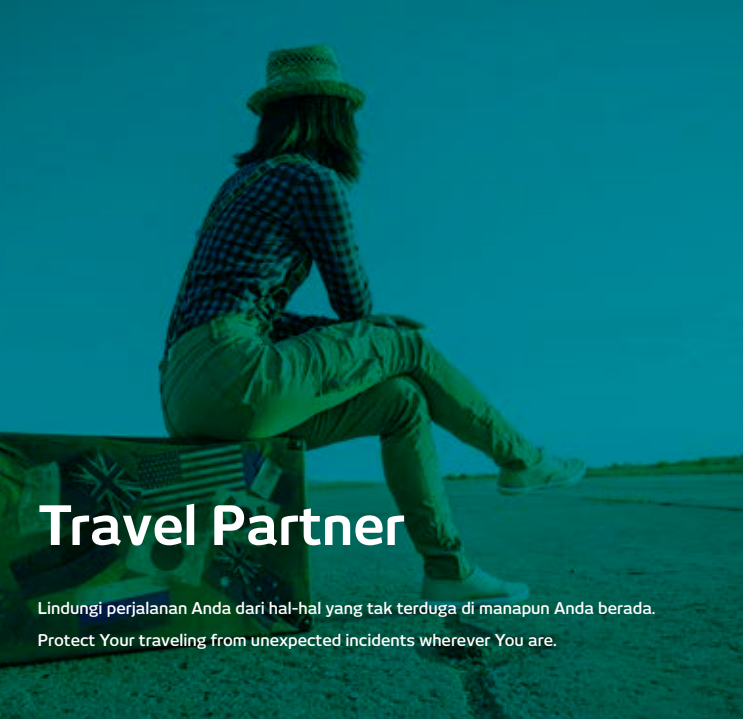


Asuransi Tokio Marine Indonesia
is rated "A" (excellent) by A.M. Best

Travel Partner

Solusi Asuransi Perjalanan Anda





Travel Partner

Lindungi perjalanan Anda dari hal-hal yang tak terduga di manapun Anda berada.

Protect Your traveling from unexpected incidents wherever You are.

Manfaat dan Perlindungan

(Benefit and Protection)

Perlindungan kecelakaan diri

- Meninggal dunia dan cacat tetap akibat kecelakaan;
- Tunjangan pendidikan anak.

Biaya pengobatan medis

- Biaya pengobatan medis karena sakit dan kecelakaan diri di luar negeri;
- Biaya lanjutan pengobatan medis di Indonesia;
- Santunan harian rawat inap rumah sakit di luar negeri;
- Biaya darurat untuk keluarga yang menemani di luar negeri;
- Biaya darurat untuk keluarga jika Tertanggung sampai meninggal dunia di luar negeri;
- Biaya darurat perawatan anak jika Tertanggung dirawat di luar negeri.

Ketidaknyamanan dalam perjalanan

- Perlindungan terhadap kehilangan bagasi dan barang pribadi termasuk laptop dan kamera;
- Perlindungan terhadap kehilangan dokumen perjalanan Anda;
- Tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga akibat kerugian yang disebabkan oleh Anda;
- Santunan keterlambatan penerbangan dan bagasi Anda dengan masa tunggu 6 jam;
- Perlindungan terhadap kehilangan dan kerusakan pada peralatan golf Anda.

Personal Accident Protection

- Death and permanent disablement due to accident;
- Children education allowance.

Medical treatment expenses

- Medical expenses due to the illness and accident in overseas;
- Advanced medical in Indonesia;
- Daily hospitalization allowance in overseas;
- Emergency expenses for family who accompanying in overseas;
- Emergency expenses for family if the Insured is death in overseas;
- Child care emergency expenses if the Insured is hospitalized in overseas;

Travelling Inconvenience

- Protection to the loss of baggages and personal belongings including laptops and cameras;
- Protection to the loss of Your travel documents;
- Your legal liability to the third party due to the loss caused by You;
- Compensation to Your flight and baggages delays with waiting period of 6 hours;
- Protection to the loss and damage to Your golf equipments.

Perlindungan Kecelakaan Diri

Personal Accident Protection



Meninggal dunia dan/atau cacat tetap akibat kecelakaan Accidental death and/or permanent disablement	300,000	600,000	1,200,000
Tunjangan pendidikan anak Child education allowance	30,000	60,000	120,000

Biaya Pengobatan Medis

Medical Expense

Biaya pengobatan medis di luar negeri Medical expenses incurred in overseas	300,000	600,000	1,200,000
Biaya pengobatan medis di Indonesia Medical expenses incurred in Indonesia	30,000	60,000	120,000
Santunan harian rawat inap rumah sakit di luar negeri Daily hospitalization allowance in overseas	600/hari (day) maksimal (max)	12,000	
Kunjungan rumah sakit Hospital visit	24,000	36,000	48,000
Santunan duka cita Compassionate visit	24,000	24,000	24,000
Perawatan anak Child care	30,000	30,000	60,000
Pemulangan jenazah Repatriation of mortal remains	30,000	60,000	90,000
Evakuasi medis Medical evacuation	30,000	60,000	90,000

Ketidaknyamanan Dalam Perjalanan

Inconvenience Travelling

Bagasi dan barang pribadi Baggage and personal belongings	12,000	24,000	60,000
Dokumen perjalanan Travel documents	3,600	3,600	3,600
Kehilangan uang pribadi Loss of personal money	2,400	2,400	2,400
Perjalanan yang tertunda* Delayed travel	500	500	500
Bagasi yang tertunda** Delayed baggages	400	400	400
Pembelian darurat untuk barang pribadi diluar negeri Emergency purchases of essential personal items in overseas	1,200	2,400	4,800
Biaya pembatalan dan kehilangan uang muka Cancellation fee and loss deposit	24,000	36,000	48,000
Biaya agen perjalanan Travel agent fee	12,000	18,000	24,000
Gangguan perjalanan Travel disruption	12,000	24,000	36,000
Pembajakan dan penculikan*** Hijack and kidnap	2,000	2,000	2,000
Tanggung jawab hukum pribadi Personal legal liability	1,800,000	2,400,000	3,000,000

Bonus Perlindungan

Bonus Cover

Peralatan golf Golf equipment	-	2,400	2,400
----------------------------------	---	-------	-------

- * Per 6 Jam (hours) Max. 6,000
- ** Per 6 Jam (hours) Max. 2,400
- *** Per 24 Jam (hours) Max. 24,000

Jumlah dinyatakan dalam ribuan Rupiah.
Amount expressed in thousands Rupiah.

Hal-hal yang Harus Anda Ketahui

(Important to know)

- Paket Keluarga:**
 - 1 orang dewasa dan 4 orang anak;
 - 2 orang dewasa dan 3 orang anak.

Untuk anak-anak, mereka harus merupakan anak dari salah satu orang dewasa.
- Batasan usia:**
 - Polis ini tidak berlaku jika seseorang berusia di bawah 6 bulan atau lebih dari 85 tahun;
 - Untuk bertanggung diatas usia 70 tahun, santunan meninggal dunia, cacat permanen dan biaya pengobatan akan dibatasi hingga 50% dari limit.
 - Definisi anak adalah seseorang yang berusia di atas 6 bulan sampai dengan dibawah 25 tahun dan belum menikah atau masih menempuh pendidikan tinggi;
 - Anak yang berusia di atas 6 bulan sampai dengan 16 tahun wajib didampingi oleh salah satu orang dewasa yang diasuransikan dalam Paket Keluarga untuk setiap perjalanan;
 - Anak yang berusia di atas 17 tahun dapat membeli Paket Individu.
- Maksimum durasi perjalanan adalah 180 hari.**
- Polis ini menjamin jika Anda berangkat dari Indonesia dan berkewarganegaraan Indonesia atau asing yang memiliki ijin tinggal tetap atau sementara di Indonesia.**
- Untuk perjalanan satu arah, polis akan berakhir apabila (mana yang terjadi terlebih dahulu):**
 - Berakhirnya periode polis yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda;
 - Anda telah tiba di tujuan akhir yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda.

Untuk perjalanan pulang pergi (dua arah), polis akan berakhir apabila (mana yang terjadi terlebih dahulu):

 - Berakhirnya periode polis yang tercantum di dalam Ikhtisar Polis Anda;
 - Anda telah tiba di loket/Kantor Departemen Imigrasi pada saat kembali ke Indonesia.
- Untuk Polis Keluarga, batas maksimum benefit yang dijamin pada suatu kecelakaan tidak lebih dari 250% dari maksimum manfaat yang tercantum pada tabel manfaat.**
- Polis Anda akan diperpanjang secara otomatis tanpa penambahan premi jika perjalanan balik Anda ke Indonesia mengalami penundaan karena salah satu atau lebih dari penyebab berikut ini:**
 - Jika angkutan umum yang Anda tumpangi yang dijadwalkan menuju Indonesia mengalami keterlambatan, bukan karena perbuatan atau kesalahan Anda, atau;
 - Jika keterlambatan disebabkan oleh suatu sebab yang Anda dapat klaim di dalam polis Anda.

1. Family Package:

- 1 adult and 4 children;
- 2 adults and 3 children;

For children, they have to be child of either one of the adults.

2. Range of age:

- This policy is not applicable if a person is under the age of 6 months or more than 85 years old;
- For the insured over the age of 70 years, the death benefit, permanent disability and medical expenses will be limited to 50% on the limits.
- The definition of a child is a person over the age of 6 months up to under 25 years old and has not married yet or still on the formal education;
- Children over the age of 6 months up to 16 years old have to be accompanied by one adults insured in Family Package for each travelling;

- Children over the age of 17 years old can buy an Individual Package.
- Maximum duration of travelling is 180 days.
 - This policy covers if You depart from Indonesia and an Indonesian Citizen or Foreigner who have permanent or temporary residence permission in Indonesia.
 - For single trip travelling, the policy will expire when (whichever first occurs):
 - The end of the policy period is written in Your Policy Schedule;
 - You have arrived at declared final destination that stated in Your Policy Schedule.
 - For round trip travelling, the policy will expire when (whichever first occurs):
 - The end of the policy period is written in Your Policy Schedule;
 - You have arrived at any Immigration Department Office/counter for returning to Indonesia.
 - For family policy, maximum liability to any one accident shall not exceed 250% of the maximum benefit as stated in table of benefit.
 - Your policy will be extended automatically without additional premium if Your return travel to Indonesia has been delayed due to one or more of the following causes:
 - If the public transportation that You ride on is scheduled towards to Indonesia has been delayed, not because of Your acts or faults, or;
 - If the delay is caused by the claimable causes in Your policy.